

Algemene Voorwaarden ‘Myriam Vandenbroucke’

Artikel 1 – Definities

1. Myriam Vandenbroucke, gevestigd te Amsterdam (KvK-nummer 83873309), wordt in deze algemene voorwaarden aangeduid als “Myriam Vandenbroucke”.
2. De wederpartij van Myriam Vandenbroucke wordt in deze algemene voorwaarden aangeduid als “de Opdrachtgever”.
3. Partijen zijn gezamenlijk Myriam Vandenbroucke en de Opdrachtgever samen.
4. Met de Overeenkomst wordt bedoeld: de overeenkomst tot dienstverlening tussen partijen.
5. Onder Dienst(en) worden de aangeboden diensten van Myriam Vandenbroucke bedoeld, namelijk:
 1. Workshops waarin deelnemers een eigen actieplan maken omtrent impact onderzoek en impact management;
 2. Methoden voor het analyseren en in kaart brengen van en meten van de impact van activiteiten, projecten of organisaties;
 3. Coaching rondom impactonderzoek en impactmanagement;
 4. Gespreksleiding / Facilitatie;
 5. Impactonderzoeks- en adviestrajecten, waaronder dataverzameling via diverse onderzoeksmethoden, analyse van kwalitatieve en kwantitatieve gegevens, rapportages en adviesgesprekken;
 6. Overige schriftelijk overeengekomen diensten.
6. Hulpmiddelen zijn zowel schriftelijke als digitale zelfontwikkelde producten met behulp van bestaande software, ter ondersteuning van de diensten, zoals arts-based methoden, vragenlijsten en interviews t.b.v. impactonderzoek.

Artikel 2 – Toepasselijkheid algemene voorwaarden

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, voorstellen, facturen, overeenkomsten en leveringen van diensten van Myriam Vandenbroucke en/of door haar ingeschakelde derden.
2. Afwijkingen van deze voorwaarden kunnen alleen schriftelijk en uitdrukkelijk worden overeengekomen.
3. Indien een of meerdere bepalingen geheel of gedeeltelijk ongeldig zijn, blijven de overige bepalingen volledig van kracht.

Artikel 3 – Aanbod, offerte en totstandkoming overeenkomst

1. De aanbiedingen van Myriam Vandenbroucke bevatten een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden diensten, zodat het voor partijen duidelijk is wat de rechten, plichten en verwachtingen zijn.
2. Myriam Vandenbroucke kan niet worden gehouden aan het aanbod indien de Opdrachtgever redelijkerwijs heeft kunnen begrijpen dat het aanbod (gedeeltelijk) kennelijke vergissingen of fouten bevat.
3. Offertes zijn 14 dagen geldig, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
4. Het aanvaarden van de offerte dient schriftelijk te gebeuren, bijvoorbeeld per e-mail of via digitale bevestiging. Mondelinge aanvaarding is slechts bindend indien dit schriftelijk wordt bevestigd.
5. Bij aanvaarding van de offerte verklaart de Opdrachtgever kennis te hebben genomen van en akkoord te gaan met deze algemene voorwaarden.
6. Offertes kunnen na overleg en indien schriftelijk bevestigd, automatisch gelden voor verlenging en/of vervolgtrajecten.

Artikel 4 – Prijzen, betaling en gevolgen van niet-tijdige betaling

1. Alle prijzen zijn exclusief 21% btw, tenzij uitdrukkelijk is vermeld dat de prijs inclusief btw is.
2. Vanaf het moment dat het voorstel is aanvaard, is de volledige overeengekomen prijs verschuldigd.
3. Gedurende de in de offerte vermelde geldigheidsduur wordt de prijs niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van wetswijzigingen zoals btw-tarieven.
4. Myriam Vandenbroucke kan vóór aanvang van de dienst(en) een aanbetaling van 60% van het totaalbedrag factureren en na afloop het resterende bedrag.
5. Er is geen restitutie van aanbetalingen of reeds betaalde bedragen.
6. Betaling van facturen dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Bezwaren tegen de factuur schorten de betalingsverplichting niet op.
7. Indien een factuur niet tijdig is voldaan, is Myriam Vandenbroucke gerechtigd de uitvoering van haar werkzaamheden op te schorten totdat volledige betaling heeft plaatsgevonden.
8. Bij overschrijding van de betalingstermijn ontvangt de Opdrachtgever een eerste betalingsherinnering met een nadere termijn van 14 dagen. Indien betaling dan nog uitblijft, volgt een tweede en laatste herinnering met een betalingstermijn van 7 dagen.
9. Na het verstrijken van deze termijnen is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is wettelijke rente en vergoeding van buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd. Deze worden

berekend conform het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten, met een minimum gebaseerd op het reguliere uurtarief van Myriam Vandenbroucke.

10. Door Myriam Vandenbroucke ontvangen betalingen worden eerst verrekend met verschuldigde rente en kosten, vervolgens met de oudste openstaande facturen.
11. In geval van faillissement, surseance van betaling, beslaglegging of liquidatie van de Opdrachtgever zijn alle vorderingen van Myriam Vandenbroucke direct en volledig opeisbaar.

Artikel 5 – Informatieverstrekking en verplichtingen van opdrachtgever

1. Voor een correcte uitvoering van de overeenkomst verstrekt de Opdrachtgever tijdig alle relevante informatie, waaronder contactgegevens, factuurinformatie (zoals PO-, dossier- of factuurnummer), relevant documentatie voor de inhoud van de opdracht, deadlines, tijden, locaties en budgetten.
2. De Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de verstrekte informatie.
3. Indien verstrekte informatie onvolledig en/of onjuist blijkt, komt dit volledig voor rekening en risico van de Opdrachtgever.
4. De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het actief en tijdig aanleveren van alle relevante of gewijzigde informatie die van belang is voor de uitvoering van de overeenkomst.
5. Het niet of niet tijdig aanleveren van deze informatie heeft geen invloed op de betalingsverplichting van de Opdrachtgever.
6. De betrokkenheid, bereikbaarheid en medewerking van de Opdrachtgever en diens personeel zijn essentieel voor de goede uitvoering van de overeenkomst.
7. Indien de Opdrachtgever persoonsgegevens aanlevert of uitvraagt via een onderzoeksmethode van Myriam Vandenbroucke, is de Opdrachtgever verantwoordelijk voor het naleven van toepasselijke wetgeving zoals de AVG, en dient deze te waarborgen dat deelnemers anoniem blijven waar dat vereist is.

Artikel 6 – Duur, uitvoering en wijziging van de overeenkomst

1. De overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, variërend van een eenmalige dienst tot een kortlopend traject van enkele weken of maanden.
2. De overeenkomst heeft een dienstverlenend karakter en kan voor Myriam Vandenbroucke zowel een inspanningsverplichting als een resultaatsverplichting bevatten, afhankelijk van wat schriftelijk is overeengekomen.
3. Indien nodig heeft Myriam Vandenbroucke het recht (onderdelen van) de overeengekomen diensten te laten uitvoeren door derden.

4. Wijzigingen op de overeengekomen diensten zijn niet toegestaan, tenzij schriftelijk en in onderling overleg overeengekomen.

Artikel 7 – Verwerking persoonsgegevens

1. Myriam Vandenbroucke verwerkt persoonsgegevens uitsluitend ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst. Daarbij wordt gehandeld volgens het principe van privacy-by-design: alleen noodzakelijke persoonsgegevens worden verzameld en gebruikers blijven waar mogelijk anoniem.
2. Persoonsgegevens uit vragenlijstenonderzoek worden uiterlijk 90 dagen na afronding van het project verwijderd, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Artikel 8 – Levering

1. Levertermijn van Myriam Vandenbroucke is afhankelijk van de tussen partijen besproken verwachte leverdatum. Deze termijn is nimmer een fatale termijn, mits partijen dat schriftelijk hebben afgesproken.
2. Myriam Vandenbroucke maakt vooraf melding aan de opdrachtgever van het uitlopen van de verwachte leverdatum en verzoekt daarbij om begrip voor een mogelijke uitstel. Oorzaken hiervan kunnen bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend, zijn: wijzigingen in de planning, ziekte.

Artikel 9 – Annulering en opzegging van de overeenkomst

1. Partijen kunnen de overeenkomst (tussentijds) schriftelijk annuleren en/of opzeggen. Onder annuleren valt ook verplaatsing van de datum voor aanvang van de dienst(en).
2. Indien de opdrachtgever de overeenkomst 4 tot 2 weken voor aanvang van de dienst(en) annuleert, is de opdrachtgever 50% van de totale overeengekomen prijs verschuldigd. Indien de opdrachtgever daarvoor de aanbetaling van 50% heeft voldaan, dan geldt deze als annuleringskosten.
3. Als de opdrachtgever de dienst(en) binnen 7 dagen of op de dag van de dienst(en) annuleert of wenst op te zeggen, is de opdrachtgever de totale overeengekomen prijs en de gemaakte onkosten aan Myriam Vandenbroucke verschuldigd.
4. Myriam Vandenbroucke is bevoegd de overeenkomst te beëindigen indien nieuwe feiten en/of omstandigheden zijn ontstaan, waardoor er sprake is van een verstoring van de vertrouwensrelatie. Myriam Vandenbroucke is in een dergelijk geval niet gehouden tot een schadevergoeding.
5. Indien er sprake is van een tussentijdse opzegging vanuit de opdrachtgever, is Myriam Vandenbroucke niet verplicht tot enige vorm van restitutie.

6. Bij annulering of tussentijdse beëindiging is de Opdrachtgever tevens gehouden tot vergoeding van reeds gemaakte kosten, inclusief reeds uitgevoerde werkzaamheden en kosten van ingeschakelde derden, voor zover deze niet gedekt zijn door de aanbesteding.

Artikel 10 – Overmacht

1. In aanvulling op het bepaalde in artikel 6:75 van het Burgerlijk Wetboek geldt dat, als zich een overmachtssituatie voordoet waardoor Myriam Vandenbroucke één of meerdere diensten niet kan uitvoeren, die diensten worden opgeschort en verplaatst totdat Myriam Vandenbroucke er weer aan kan voldoen. Als alternatief kan Myriam Vandenbroucke ervoor kiezen haar diensten te laten uitvoeren door een door haar ingeschakelde derde partij. Myriam Vandenbroucke zal hierover in overleg treden met de opdrachtgever.
2. In aanvulling op het bepaalde in artikel 6:75 van het Burgerlijk Wetboek geldt dat als zich een overmachtssituatie voordoet waardoor de opdrachtgever bij één of meerdere diensten niet aanwezig kan zijn, de opdrachtgever dit zo spoedig mogelijk telefonisch en/of per e-mail bij Myriam Vandenbroucke moet melden.
3. Tot de hierboven genoemde overmachtssituatie kunnen worden verstaan: omstandigheden die niet de schuld zijn van partijen en waarvoor degene niet verantwoordelijk kan worden gehouden volgens de wet, juridische overeenkomsten of algemene opvattingen. Overmacht omvat ook alle oorzaken van buitenaf, onvoorzien, die niet beïnvloedbaar zijn en dus voorkomen dat partijen zich aan hun verplichtingen kunnen voldoen. Zoals onverwachte stroom-, elektriciteits-, internet- en computerstoringen; ongevallen, (acute) ziekte, overlijden van een eerste- of tweedegraads familielid of overheidsmaatregelen (ingeval van een crisis- of oorlogssituatie, epidemie, pandemie of besmettelijke ziekte); én storingen, vertragingen of fouten bij derde partijen of toeleveranciers waarvan Myriam Vandenbroucke afhankelijk is, zoals hostingdiensten, softwareleveranciers of externe onderzoekers.
4. Partijen zoeken in een dergelijke situatie gezamenlijk naar een passende oplossing. Indien deze situatie ten minste 30 kalenderdagen voortduurt zonder passende oplossing, mogen beide partijen de overeenkomst schriftelijk ontbinden zonder ongedaanmaking.
5. Myriam Vandenbroucke is in een overmachtssituatie geen restitutie of (schade)vergoeding verschuldigd, ook niet als zij als gevolg van de overmachtstoestand enig voordeel geniet.

Artikel 11 – Intellectueel eigendomsrechten

1. Myriam Vandenbroucke behoudt alle intellectuele eigendomsrechten op de door haar bedachte en samengestelde concepten, producten en vormgeving van alle aangeboden diensten, evenals op alle gemaakte (digitale) hulpmiddelen die worden gebruikt en/of ontwikkeld tijdens de uitvoering van de overeenkomst.

2. De Opdrachtgever mag de via de dienstverlening verkregen informatie en/of inzichten niet op vergelijkbare wijze gebruiken voor commerciële doeleinden. Deze beperking geldt ook voor de verkregen (digitale) hulpmiddelen.
3. Door de overeenkomst aan te gaan, geeft de Opdrachtgever toestemming aan Myriam Vandenbroucke om eventueel tijdens een dienst opgenomen beeldmateriaal waarop de Opdrachtgever te zien is, te gebruiken voor social media, website en promotiemateriaal. Als de Opdrachtgever dit niet wenst, dient dit vooraf per e-mail of persoonlijk aan Myriam Vandenbroucke te worden gemeld.

Artikel 12 – Licentievoorwaarden

1. De Opdrachtgever verkrijgt van Myriam Vandenbroucke het niet-exclusieve en niet-overdraagbare recht om de voor de Opdrachtgever op maat gemaakte (digitale) hulpmiddelen te gebruiken voor het schriftelijk overeengekomen doel. Alle auteursrechten blijven bij Myriam Vandenbroucke.
2. De Opdrachtgever mag de verkregen (digitale) hulpmiddelen niet aanpassen, openbaar maken, verveelvoudigen, overdragen aan derden of gebruiken voor een ander doel dan schriftelijk overeengekomen.
3. De licentie eindigt automatisch bij afloop van de afgesproken licentieperiode, tenzij verlenging schriftelijk wordt overeengekomen.
4. Myriam Vandenbroucke vraagt geen aanvullende maandelijkse vergoeding voor het gebruiksrecht, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
5. Myriam Vandenbroucke verklaart de rechthebbende te zijn op de geleverde (digitale) producten en/of diensten.

Artikel 13 – Geheimhouding en privacy

1. Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen, tenzij zij daartoe wettelijk of door een rechterlijke uitspraak zijn verplicht.
2. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij uitdrukkelijk is medegedeeld, of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
3. Deze geheimhoudingsplicht blijft ook na beëindiging van de overeenkomst onverminderd van kracht.
4. Myriam Vandenbroucke verwerkt persoonsgegevens op behoorlijke en zorgvuldige wijze, binnen de kaders van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), en volgens het principe van privacy-by-design. Dit houdt onder meer in dat alleen strikt noodzakelijke gegevens worden verzameld, waar mogelijk geanonimiseerd wordt gewerkt, en passende technische en organisatorische maatregelen worden getroffen.

5. Persoonsgegevens worden niet gedeeld met de Opdrachtgever op individueel niveau, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen én juridisch toegestaan.
6. Op alle overeenkomsten en op deze algemene voorwaarden is de privacyverklaring van Myriam Vandenbroucke van toepassing.

Artikel 14 – Aansprakelijkheid

1. Myriam Vandenbroucke kan alleen aansprakelijk worden gesteld voor aantoonbare directe schade die opzettelijk of door grove schuld is veroorzaakt.
2. Aansprakelijkheid voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen of schade van en/of aan derden, is uitgesloten.
3. De Opdrachtgever blijft eindverantwoordelijk voor het controleren van de kwaliteit van de uitgevoerde diensten.
4. De Opdrachtgever blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het toepassen en/of uitvoeren van de kennis en/of handelingen zoals geadviseerd door Myriam Vandenbroucke.
5. Myriam Vandenbroucke is niet aansprakelijk voor schade door onjuiste en/of onvolledige gegevens van de Opdrachtgever.
6. Myriam Vandenbroucke is niet aansprakelijk voor de gevolgen van eventuele onjuiste en/of onvolledige informatie en/of adviezen van derden.
7. De Opdrachtgever bevestigt dat alle gegevens die worden aangeleverd, eigendom zijn van de Opdrachtgever. Myriam Vandenbroucke kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor onderzoek naar (eigendoms-)rechten van mogelijke derden.
8. De Opdrachtgever is te allen tijde verantwoordelijk voor het verschaffen van de juiste toestemming onder de AVG en overige wettelijke vereisten waaraan Myriam Vandenbroucke zich dient te houden bij de uitvoering van haar diensten.
9. Myriam Vandenbroucke kan niet aansprakelijk worden gehouden voor de gevolgen van gebeurtenissen waarop zij geen invloed kan uitoefenen.
10. In het geval dat Myriam Vandenbroucke aansprakelijk is voor direct aantoonbare schade aan de Opdrachtgever, is de schadevergoeding beperkt tot het bedrag waarvoor de door Myriam Vandenbroucke afgesloten bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering dekking biedt voor de desbetreffende schade (en alleen als de verzekeraar daadwerkelijk uitkeert). Myriam Vandenbroucke kan in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor meer schade of voor schade die niet door de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering wordt gedekt.
11. Indien er vanuit de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering geen uitkering plaatsvindt, is de bedrijfsaansprakelijkheid beperkt tot het factuurbedrag van het desbetreffende overeengekomen aanbod.
12. Myriam Vandenbroucke handelt conform de beginselen van ethisch verantwoord onderzoek in lijn met de gedragscode voor wetenschappelijk onderzoek, met bijzondere aandacht voor de

bescherming van deelnemers uit kwetsbare groepen en binnen sociaal-maatschappelijke contexten.

Artikel 15 – Hoofdelijke aansprakelijkheid

1. Indien Myriam Vandenbroucke een overeenkomst aangaat met meerdere contactpersonen binnen een organisatie, zijn zij allen hoofdelijk aansprakelijk voor de volledige prijs die zij op grond van die overeenkomst aan Myriam Vandenbroucke verschuldigd zijn.

Artikel 16 – Vrijwaring

1. De Opdrachtgever vrijwaart Myriam Vandenbroucke voor alle aanspraken van derden met betrekking tot schade waarvoor de Opdrachtgever jegens die derden op grond van de wet aansprakelijk is.
2. De Opdrachtgever vrijwaart Myriam Vandenbroucke voor alle schade ten gevolge van uitspraken en/of handelingen van derden, waaronder door Myriam Vandenbroucke ingeschakelde derden, die verband houden met de door Myriam Vandenbroucke geleverde dienstverlening.

Artikel 17 – Wijziging algemene voorwaarden

1. Myriam Vandenbroucke is gerechtigd deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen indien zij dit noodzakelijk acht. Indien er een wijziging plaatsvindt, stelt Myriam Vandenbroucke de Opdrachtgever hiervan op de hoogte en verstrekt zij een nieuwe versie van de voorwaarden.
2. De laatst gepubliceerde versie van de algemene voorwaarden is steeds van toepassing.

Artikel 18 – Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op iedere overeenkomst tussen partijen en op deze algemene voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Partijen zullen pas een beroep doen op de rechter nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen om een geschil in onderling overleg op te lossen.
3. De Nederlandse rechter in het arrondissement waar Myriam Vandenbroucke is gevestigd, is bij uitsluiting bevoegd om kennis te nemen van geschillen tussen partijen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.